



**מענה לשאלות ספקים למרכז ארונות תרופות במחלקות 12199527**

מס"ד	תאריך	שאלה	מענה גורם מקצועי	שם	הערות
1	21/11/21	<p>1. האם המרכז עבור ארונות לנרקוטיקה לחדר ניתוח?</p> <p>2. כמה ארונות ?</p> <p>3. מה היא הקונפיגורציה של הארון? מספר אמפולות בארון ?</p> <p>4. סוגי התרופות ?</p> <p>5. תא ההחזרת תרופות ?</p> <p>6. ארון לתרופות במחלקות ?</p> <p>7. מספר ארונות ?</p> <p>8. כמות תרופות ? חלוקה פנימית של המגירות ?</p> <p>9. רמת הבטחה של התרופות בכול מגירה ?</p>	<p>1. לא</p> <p>2. פרוייקט רב שנתי בשלב ראשון 10</p> <p>3. כל סוגי מגוון התרופות הנוכחי ועתידי</p> <p>4. לא</p> <p>5. כן</p> <p>6. כל סוגי מגוון התרופות הנוכחי ועתידי</p>	אנדה	
2	10/11/21	<p>כחלק מדרישות הסף במרכז ביקשתם בסעיף ג.5 עמידה בתקן אבטחת מידע iso 27001</p> <p>בחודשים האחרונים אנחנו עמלים על ההסמכה לתקן לזה, יחד עם אחת מחברות הייעוץ המובילות בתחום, אנחנו צפויים לקבל את ההסמכה בתחילת שנת 2022- עוד לפני התקנות הארונות ע"י החברה שתזכה.</p> <p>רצ"ב מכתב מחברת הייעוץ המאשר את התהליך שאנו עוברים.</p> <p>אנא אישורכם לכך שנוכל לגשת למרכז כעומדים בתנאי הסף הנ"ל.</p>	<p>מאושר</p> <p>הגשת המסמך מספקת וניתן להתייחס לbd כעומדים בתנאי הסף</p>	אנדה	
3	22/11/21	<p>סעיף ג.4 - אין כל קשר בין מערכת מיזוג האוויר לבין ארון הנרקוטיקה שאיננו פולט חום או קור למעט מחשב קטן ומסך LCD שמונתקן בארון</p>	<p>מבקשת להבהיר כי במרכז לפנינו, מדובר על ארון תרופות ונרקוטיקה ולא ארון נרקוטיקה לחדר ניתוח</p> <p>כוונתנו הייתה למערכות המיחשוב והמסך של הארון אשר פולטים חום מניעת התחממות הארון</p> <p>א. הארון יהיה בנוי באופן שימנע לחלוטין את התחממותו הוא ו/או של מי מרכיבי הציוד המוכללים בתוכו.</p> <p>ב. בארון יותקן בקר טמפרטורה אשר יעביר התראות לכל סטייה מטווחים הניתנים להגדרה.</p>	אנדה	
4	22/11/21	<p>סעיף ג.6 - מצוין כי הארונות חייבים לעמוד בתקן 13485 ISO , וזהו תקן ציוד רפואי. אולם הארונות המוצעים הינם ארונות אחסון וניפוק תרופות/סמים מסוכנים ולא מוגדרים כציוד רפואי ( medical device) שסדרש בתקן.</p>	<p>אנשי קשר למענה רוקחות- ד"ר לזרוביץ' אנדה מייל AndaNatanela.Lazarovich@sheba.health.gov.il סיעוד- בויקיס יוליה מחשוב- מנגד איתי</p>	אנדה	
5	6/12/21	<p></p> <p>שאלות הבהרה רז מס' 12199527.pdf</p>	<p>1. בדיקת נספח זה במענה ואישורו תבוצע ע"י אבטחת המידע של שיבא. יש לענות על כל הסעיפים בחלק זה. מה שלא רלוונטי לרשום שלא רלוונטי. במידה ויש שאלות ניתן לפנות infosec@sheba.health.gov.il במידה ואין שאלות אז הנספח ייבדק בעת בדיקת המענה הכולל.</p> <p>2. כן</p> <p>3. נכון</p> <p>4. לא מדובר על מערכת Stand Alone ולכן סעיף זה לא רלוונטי</p>	איתי/ אנדה	

		<p><b>SLA.5 ייבחר רבעונית</b></p> <p>6. מצופה מהמערכת להתממשק לכל EMR בו המוסד משתמש או יבחר להשתמש בעתיד</p> <p>7. מסמך אחד אמור להחתם ע"י כל עובד מטעם הספק הזוכה שאמור להתחבר למערכת ולתחזק אותה ומסמך אחד זה חתימה של החברה עצמה/הספק שזכה</p> <p>8. מדובר על פרויקט רב שנתי, בשלב ראשון 10 ארונות.</p>			
	אנדה	ייתכן גם כך וגם כך	האם 10 ארונות ימוקמו ב 10 אתרים שונים? מחלקות שונות או שיהיו מחלקות עם יותר מארון אחד?	8/12/21	6
 שאלות הבהרה docx.9.12.2021 מסמכי המכרז-תנאי סף	אנדה	מערכת מיזוג, AC01, ככוננתנו לניטור טמפ' ולחות ע"י פיזור רגשים לבקרת עמידה בתנאים הנדרשים	תנאי סף ג4 בקשה זו אינה רלוונטית לארון חכם, אנא הסירו שאלה זו או הבהירו את הדרישה	9/12/21	7
מסמכי המכרז-תנאי סף	אנדה	<b>הדרישה הינה ליצרן</b>	ג7 בסעיף זה המדבר על איכות הסביבה, אנא הוסיפו כי דרישה לאיזו ISO14001 איכות הסביבה הינה ליצרן.	9/12/21	8
מסמכי המכרז-תנאי סף	אנדה	<b>סעיף זה לתנאי הסף ישונה לנוסח הבא "תקן CE או FCC"</b>	ג8 בעבור דרישתכם לתקן FCC מבקשים להגיש במקומו CE שהינו המסמך המאשר את הנדרש במסמך, FCC, נבקש לחדד ולציין כי תקן FCC הינו תקן אמריקאי אשר אינו נדרש בארץ	9/12/21	9
מסמך המכרז		קביוע בטיחותי לקיר או רצפה	א11. עקרונות תת סעיף 1 אנא הגדירו את הקיבוע הנדרש, נא לקחת בחשבון כי ארונות מסוג זה שוקלים כ 250 ק"ג	9/12/21	10
מסמך המכרז	אנדה	<b>במסכי עבודה שונים, הצגת השדות לעדכון/צפייה תשתנה ותודגש בהתאם למסך העבודה ומצבו</b>	סעיף 5.11, ו' בתת כותרת "פשטות תפעול"(סעיף מס' 6) "הצגת שדות לעדכון או לצפייה תהיה רגישה למצב עבודה של המשתמש" אנא הבהירו משפט זה.	9/12/21	11
מסמך המכרז	אנדה	לצורך אחזור מידע	סעיף 5.11, ו"יכולות נוספות"(סעיף מס' 3) אנא דייקו אילו ערכים נדרשים לחיפוש זה	9/12/21	12
מסמך המכרז	אנדה	ערכים המוקלדים ע"י המשתמש ולהם DATA BASE	כותרת "יכולות נוספות" סעיף 2	9/12/21	13
מסמך המכרז	אנדה	דרישה זו נכונה לתאים של תרופות המוגדרות ככאלו שלהן נדרשת הרשאה של בעל תפקיד- כגון נרקוטיקה/ מבוקרות	"ניפוק תרופות ע"י בעל תפקיד מורשה סעיף ט.3 " בכל זמן נתון לכל משתמש רק תא אחד יהיה פתוח" דרישה זו מתאימה לארונות המיועדים לנרקוטיקה, ולתרופות ייחודיות (ברות סיכון, יקריות ערך) בלבד. אנו מציעים ומבקשים שדרישה זו תהיה נכונה רק למגירות ספציפיות עבור נרקוטיקה ולתרופות ייחודיות (ברות סיכון, יקריות ערך).	9/12/21	14
מסמך המכרז	אנדה	<b>עמידה בתנאי הסף הנדרשים שלב א</b> בחינת ההצעות עמידה ההצעה במדדי האיכות הנדרשים לפחות 70% <b>שלב ב</b> שקלול הצעות המכרז כשלמשקל המחיר 70% במרכיב הכולל ו30% למרכיב האיכות שעבר את שלב א. הצעת המחיר עם ציון משוקלל הגבוה ביותר תוכרז זוכה. הודעה לזוכה בכפוף לעמידה בדרישות הפיילוט יבוצע בשיבא לתקופה של כ 3 חודשים	הצעות המחיר ובחירת הספק הזוכה סעיף 4 כל סעיפיו. אנא פרטו בבקשה את תהליכי קבלת ההחלטות במכרז זה, האם ומתי מתבצע פיילוט ומה משמעותו? באיזה שלב בבחירת הספק הוא מתבצע? בנוסף האם ניתן להציע בדיקת איכות ותפעול שלא באתר שיבא ואולי אף בחו"ל?	9/12/21	15

16	9/12/21	הגדרת המערכת הנדרשת" סעיף 7 דו"ח אי התאמות קשור לתנועות מלאי ולמשמש שביצע את התנועות שגרמו לאי התאמה בארון התרופות עצמו ובקשר לבין תוכנת ההפעלה והמפעיל (אין קשר למטופל כזה או אחר). ולכן ציון שם מטופל + מספר תעודת זהות אינם רלוונטיים . אנא הבהירו דרישה זו	במקרים בהם אי התאמה לתרופות מבוקרות יופק דוח עבור אי ההתאמה הכולל, שם משתמש/רוקח ת.ז. מטופל, שם ופרטים מזהים, תאריך ושעה פרטי מגירה וסוג אי ההתאמה (חסר/עודף) ותנועת הניפוק האחרונה בתרופה המבוקרת	אנדה	מסמך המכרז
17	9/12/21	"נוחות תפעול" בטבלה שבסוף המסמך בחלק זה מצוין שיבוצע פיילוט. נשמח לקבל פרטים בהקשר לפיילוט זה.	עמידה בדרישות הסף, עמידה בקריטריון איכות הודעה לזוכה בכפוף לעמידה בדרישות פיילוט	אנדה	מסמך המכרז
18	9/12/21	ב 7 תמיכה ב- MFA Multi Factor Authentication האם זיהוי באמצעות כרטיס מגנטי וסיסמה עונה על דרישה זו?	כן	אנדה	נספח א'
19	9/12/21	יח המערכת על כל רכיביה יותקנו (לבקשת שיבא) על שרתי בית החולים. במקרה כזה, על מנת לחדור למערכת שלנו, צריך קודם כל לחדור למערכת של שיבא. גם הארון החכם עצמו יתחבר אל המערכות של שיבא ולא ניתן לחדור אליו מבלי לחדור אל הרשת של שיבא. האם נדרש בכל זאת לבצע מבדק חדירה	כן	איתי	נספח א'
20	13/12/21	בהמשך לבקשה להבהרות מיום 6/12, אבקש לדחות את מועד הגשת המכרז.	אפשרה דחיייה ל 10/1/22		
21	13/12/21	מה נדרש לטובת חיבור למערכת התיק הרפואי? וכיצד ליישם את תיעוד מתן התרופה למטופל?	התמשקות מול שרת הממשקים המרכזי של המרכז הרפואי. אפיון מפורט יבוצע מול הספק הזוכה. תיעוד המתן יבוצע בתיק הרפואי אולם המידע אודות הלקיחה וכל הפרטים שלה ישמר גם בבסיס הנתונים המרכזי של מערכת ניהול הארונות	איתי	ד. דרישות טכניות ומאפיינים 5.6
22	12/12/21	מהי מערכת ה-ERP?	כל מערכת אשר ישנה או תהיה לניהול מלאי בית המרקחת (כיום, זוהי תפנית)	אנדה	ד. דרישות טכניות ומאפיינים 5.7
23	12/12/21	האם הכוונה שהספק יתקין UPS אל פסק במערכת למקרה של הפסקת חשמל? במידה וכן, לכמה זמן צריך גיבוי חשמל?	<b>כן עד 15 דקות</b>	אנדה	מבנה בטיחותי של הארון סעיף ב'
24	12/12/21	בבקשה תפרטו יותר, מה נדרש מבחינת רמת התיעוד, האם התיעוד בבסיס נתונים של מערכת הנרקוטיקה?	תיעוד נדרש בבסיס הנתונים של הנרקוטיקה/תרופות מבוקרות ושל התרופות שאינן מבוקרות. נדרשת ולידציה למערכת התיעוד.	אנדה	תיעוד נדרש של הנתונים של הנרקוטיקה/תרופות מבוקרות ושל התרופות שאינן מבוקרות. נדרשת ולידציה למערכת התיעוד.
25	12/12/21	מהנסיון שלנו בבתי חולים, הבתי חולים העדיפו להוסיף מצלמות שלהם שמחוברות למערכת האבטחה והתיעוד של בית החולים במקום לעבוד עם מערכת תיעוד נוספת, האם אפשר להחריג את הסעיף לאופציונלי?	נדרשת אפשרות כזו למערכת תהיה אפשרות לחיבור מצלמה ייעודית שתאפשר תחקור של חריגים ע"י סרטים מצולמים של משתמשים שהוציאו תרופות לפי סוג, שעה ומשתמש	אנדה	. פונקציונליות נדרשת: 1.13
26	12/12/21	מערכת פנימית לבקרת טמפרטורה – האם נתוני הטמפרטורה וההתראות יכולים להיות נפרדים ממערכת ניהול הארון?	לא	אנדה	2. מערכת ארונות (או ארון בודד): 2.5
27	12/12/21	ניהול מקררים, הפתרון שלנו מאפשר בקרה והרשאות גישה למקרר באמצעות בקר נוסף, האם זה מקובל	במידה והמערכת תהיה גם כן חלק מהארון	אנדה	2. מערכת ארונות (או ארון בודד): 2.6.2
28		מגירות לתרופות רגילות צריכות להכיל לפחות 70 פריטים" האם התרופות נמצאות בתפזורת או לכל תרופה תא נפרד? מה הגודל של כל תרופה? האם ניתן לפרוס את התרופות על מספר מגירות יעדיות?	<b>תרופות ימצאו בארון באריזתן המקורית/ת אריזה של בית המרקחת. גודל האריזות משתנה מאוד, וכן ייתכנו שינוי</b>	אנדה	3 מגירות ומדפים בתוך הארון 3.3

		<b>גודל אריזה של תכשיר קיים. ובהתאם לכך צפוי להשתנות גודל התא שיידרש עבורו</b>			
29		ממשק המשתמש בארונות הוא לא אינטרנטי אבל ממשק המשתמש לניהול המערכת יכול אפשרות לצפייה ובקרת תכולת כלל הארונות, איתור תרופות חסרות בארון מול המלאי בארונות אחרים וכל פעילות הנדרשת לתפעול שוטף של הארונות ובקורות תפעולהווא אינטרנטי ובעל גישה מכל מחשב בתוך הרשת – האם זה אפשרי	אית'י	נספח א מפרט דרישות מיחשוביות למערכת- ב. מערכת מידע תכלול לפחות: ב. ממשק המשתמש, לניהול המערכת, יהיה אינטרנטי ויאפשר גישה מכל מחשב בתוך רשת בית החולים ויכלול אפשרות לצפייה ובקרת תכולת כלל הארונות, איתור תרופות חסרות בארון מול המלאי בארונות אחרים וכל פעילות הנדרשת לתפעול שוטף של הארונות ובקורות תפעול	כ
30		בסעיף ג.ב – "בסיס נתונים יהיה מרכזי וגם הוא יותקן בתוך שיבא ובנפרד משרת האפליקציה"- אם הבסיס נתונים נמצא בשרת אין אפשרות לעבוד ב, OFFLINE למה בדיוק הכוונה?	אית'י	נספח א מפרט דרישות מיחשוביות למערכת- ב.ג. על מנת לאפשר רצף עבודה של המשתמשים עם Of- iOn Line- יכולת עבודה המערכת במידה ויש ניתוק ו/או נפילת תקשורת ו/או בעיה עם הממשקים וביצוע סנכרון אוטו' כאשר חוזרת הרשת וללא כל התערבות ידנית	בסיס נתונים מרכזי יותקן על שרת מרכזי ולא על השרת שבה מותקנת המערכת עצמה. בנוסף, כל ארון אמור לאפשר יכולת לעבוד off line וברגע שהתקשורת חוזרת אז לסנכרן את הנתונים מול בסיס הנתונים המרכזי
31	12/12/21	דרור שלום בהמשך לבקשה להבהרות מיום 6/12, אבקש לדחות את מועד הגשת המכרז.  בברכה		אושרה דחייה ל 10/1/22	